

## ONLINE-SHOP BZW. DIREKTVERTRIEB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### 1. Liefer- und Zahlungsbedingungen

##### a) Lieferung im Inland

- Der **Versand** der Ware erfolgt in Normalfall per Post. Die Ware kann auch am Firmenstandort abgeholt werden. Die Lieferungen erfolgen für Neukunden per Vorauszahlung, danach mit Rechnung und Erlagschein.  
Die Versandkosten bzw. die Überweisungsgebühren trägt der/die Empfänger/in
- Die **Rechnung** ist innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt der Ware fällig. Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen in Höhe von 5% des Rechnungsbetrags (ab der 2.Mahnung) und von 10% des Rechnungsbetrags (ab der 3.Mahnung) bzw. Zusatzkosten für die Einschaltung eines Inkassobüros (nach der 3.erfolgreichen Mahnung) verrechnet. Die Fa. Margot Handler behält sich vor, über einen längeren Zeitraum hinweg säumige Zahler nicht mehr zu beliefern
- Die **Lieferzeit** ist abhängig vom Lagerbestand. Für Ware, die nicht lagernd ist, bemühen wir uns um schnellstmögliche Bereitstellung

##### b) Lieferung im Ausland

- Lieferungen an **Endverbraucher** im Ausland erfolgen per Nachnahme oder gegen Vorkasse
- Lieferungen an **Händler** im Ausland erfolgen gegen Vorkasse – die Ware wird sofort nach Zahlungseingang auf dem Firmenkonto auf den Weg gebracht
- Die Versandkosten, die Nachnahmegebühr bzw. die Überweisungsgebühren trägt der/die Empfänger/in

##### c) Mindestbestellmenge

- Für **Endverbraucher** gibt es keine Mindestbestellmenge
- **Proben** sind auf Anfrage gegen eine Gebühr von € 5.- (inkl.Postgebühr) erhältlich.
- Für **Händler** beträgt die Mindestbestellmenge bei Lagerware 3 Stk. pro Sorte, bei Sonderanfertigungen je nach Arbeitsaufwand 5 bis 10 Stk.
- **Tester, Proben** für Kunden, Leergefäße zur Auslagendekoration, Plakate und ausführliche Info-Folder sind zum Selbstkostenpreis erhältlich, die Produktübersicht mit Preisliste ist kostenlos.

##### d) Preise

- Bei den auf der **Website** angegebenen Preisen handelt es sich um Endverbraucherpreise. **Wiederverkauferspreislisten** sind auf Anfrage erhältlich
- Als Kleinstunternehmen weisen wir keine **Mehrwertsteuer** aus.
- Bei **Sonderanfertigungen** mit längerer Entwicklungszeit wird ein **Beratungshonorar** verrechnet (Stundensatz auf Anfrage)
- Mit Erscheinen einer **neuen Preisliste** verlieren alle bisherigen Preislisten ihre Gültigkeit

##### e) Rückgaberecht

- Die Fa. Margot Handler **gewährleistet**, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Fehlern ist und die angegebenen Eigenschaften aufweist, sowie dass das Mindesthaltbarkeitsdatum nicht überschritten ist
- Für den Erfolg der **Anwendung** übernimmt die Fa. Margot Handler keinerlei Garantie
- Für den **Missbrauch** der Produkte und Probleme, die sich durch falsche Lagerung ergeben (siehe Hinweise auf der Verpackung und im ausführlichen Folder) übernimmt die Fa. Margot Handler keine Haftung
- **Reklamationen** können nur innerhalb von 2 Wochen ab Erhalt der Ware und nach vorhergehender telefonischer Vereinbarung angenommen werden (Fernabsatzgesetz), sofern die angebrochene Ware nicht zu mehr als ¼ des Gesamtvolumens verbraucht wurde. Unfrei zurückgesandte Pakete/Briefe werden nicht angenommen

##### f) Sicherheitshinweise

- Produkte, insbesondere **ätherische Öle**, bitte für Kleinkinder unzugänglich aufbewahren
- Bitte beachten Sie die Empfehlungen bezüglich **Anwendung und Lagerung** (auf den Etiketten bzw. in den Foldern)

##### g) Umweltschutz

- Für zurückgenommene (vorgereinigte und von den Etiketten befreite) Crème- oder Balsamdosen mit oder ohne Deckel erhalten Kund/innen eine Gutschrift von € 0,25/Stk. Unfrei versandte Pakete können dabei nicht angenommen werden.

- Die nicht zurückgenommenen Gefäße können über öffentliche Sammelbehälter für Altglas bzw. Altplastik entsorgt werden.
- Aus Umweltschutzgründen wird soweit als möglich dem **Verpackungsmaterial** Papier der Vorzug gegeben sowie als Bioabfall zu entsorgendes Popcorn als Füllmaterial verwendet.

#### **h) Eigentumsvorbehalt**

- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. Margot Handler

#### **i) Gerichtsstand**

- Gerichtsstand ist der Sitz der Fa. Margot Handler

## **SEMINARE UND EINZELBERATUNGEN**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **a) Allgemeine Hinweise**

- Die **Teilnahme** an Seminaren und Einzelberatungen ist freiwillig und erfolgt, ebenso wie der darauf folgende Umgang mit den Empfehlungen der Veranstalterin/Beraterin, in Eigenverantwortung
- Die Veranstalterin/Beraterin ist über etwaige **diagnostizierte psychische oder physische Krankheiten** vor Seminar- oder Beratungsbeginn verpflichtend zu informieren
- Die Seminare und Beratungen dienen der **Förderung ganzheitlichen Wohlbefindens** und ersetzen nicht einen notwendigen Besuch bei Arzt oder Psychotherapeut. Eventuelle gesundheitliche Bedenken sind mit diesen vorher bzw. im Anschluß an die Seminare/Beratungen abzuklären
- Im Rahmen der Seminare/Beratungen werden **keine** dem Arzt oder Psychotherapeuten vorbehaltenen **Diagnosen** erstellt. Es werden keine Heilbehandlungen durchgeführt

#### **b) Anmeldungs- und Zahlungsbedingungen**

- Die **Anmeldung** für Seminare ist verbindlich und mit einem **Teilbetrag** (abhängig von der Seminardauer) zu akontieren. Bei **Rücktritt** bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden 50% der Anzahlung rückerstattet, danach wird der angezahlte Betrag als Bearbeitungsgebühr einbehalten, außer es wird ein/e Ersatzteilnehmer/in gefunden
- Der **Restbetrag** ist bei Seminarbeginn in bar zu entrichten
- Bei über einen längeren Zeitraum stattfindenden Seminaren besteht **Teilzahlungsmöglichkeit**. Informationen dazu bitte telefonisch erfragen
- **Sollte ein Seminar nicht zustande kommen**, werden die bereits geleisteten Zahlungen rückerstattet
- Wenn Sie eine/n Freund/in od. Partner/in zum Seminar mitbringen, erhalten Sie eine **Ermäßigung** (bitte erfragen)
- Bei kurzfristigen **Absagen von vereinbarten Einzelberatungsterminen** (innerhalb von 24 h vorher) ist 1/3 des Stundenhonorars, bei Nicht-Erscheinen ohne Absage das gesamte Honorar zu bezahlen.